

Obec Staškov



Všeobecne záväzné nariadenie č. 2/2022 o poskytovaní opatrovateľskej služby, o spôsobe určenia výšky úhrady a spôsobe platenia úhrady za opatrovateľskú službu

Návrh VZN

Vyvesený na úradnej tabuli obce Staškov: 10.02.2022

Zverejnený na webovej stránke obce Staškov: 10.02.2022

Začiatok lehoty na pripomienkové konanie: 10.02.2022

Ukončenie pripomienkového konania: 21.02.2022

Počet pripomienok uplatnených k návrhu: 0

Návrh zvesený z úradnej tabule: 24.02.2022

Schválené VZN

Na rokovaní Obecného zastupiteľstva v Staškove 25.02.2022

Uznesením č. 31/2022

Počet prítomných poslancov na rokovaní: 6

Zverejnené na úradnej tabuli a webovej stránke obce: 01.03. 2022

Zvesené z úradnej tabule: 15.03. 2022

VZN nadobúda účinnosť: 16.03. 2022

Obecné zastupiteľstvo v Staškove v súlade s ustanovením § 6 ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení noviel a v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) prijíma toto Všeobecne záväzné nariadenie.

§ 1 Predmet úpravy

Toto Všeobecne záväzné nariadenie upravuje:

- a) pôsobnosť obce Staškov pri poskytovaní opatrovateľskej služby podľa § 80, písm. e), bod 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,
- b) pôsobnosť obce Staškov pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby podľa § 80, písm. h), bod 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,
- c) okruh osôb, ktorým sa poskytuje opatrovateľská služba,
- d) podmienky zabezpečenia opatrovateľskej služby,
- e) výšku a spôsob určenia úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby.

§ 2 Opatrovateľská služba

1. Opatrovateľská služba je sociálna služba, ktorá sa poskytuje terénnou formou v prirodzenom sociálnom prostredí fyzickej osobe s trvalým pobytom v obci Staškov.
2. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá:
 - a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách,
 - b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách.
3. Opatrovateľská služba sa poskytuje prednostne v byte fyzickej osoby a je poskytnutá prostredníctvom opatrovateľskej služby obcou Staškov.
4. Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje obec v hodinách v súlade so stupňom odkázanosti fyzickej osoby posúdenej podľa prílohy č. 3 zákona o

sociálnych službách a v súlade s potrebami prijímateľa sociálnej služby, ktoré sa dohodnú v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

5. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe:
 - a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
 - b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu zák. č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu (zák. č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu),
 - d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou,
 - e) ktorej zdravotný stav si vyžaduje dlhodobú ústavnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení,
 - f) s vážnymi psychickými poruchami, ktorá by svojim konaním a správaním mohla ohrozovať iné fyzické osoby.
6. Rozsah úkonov opatrovateľskej služby je uvedený v prílohe č. 1 tohto VZN.
7. Rozsah jednotlivých úkonov bude určený individuálne na základe lekárskej a sociálnej posudkovej činnosti, a to v hodinách.
8. Obec ako poskytovateľ opatrovateľskej služby je povinná zverejňovať informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zabezpečovať ochranu osobných údajov.
9. Opatrovateľskú službu zabezpečuje obec prostredníctvom svojich zamestnancov, opatrovateľiek a opatrovateľov, ktorí túto činnosť vykonávajú v zmysle zákonníka práce.
10. Opatrovateľom je fyzická osoba, ktorá:
 - a) má vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
 - b) má úplné stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
 - c) má stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
 - d) má nižšie stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
 - e) absolvovala akreditovaný kurz opatrovania najmenej v rozsahu 220 hodín.

§ 3

Výška a spôsob určenia úhrady za opatrovateľskú službu

1. Prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú službu podľa svojho príjmu a majetku. Príjem sa zisťuje ako priemerný mesačný príjem za kalendárny rok, ktorý predchádza kalendárnemu roku, v ktorom fyzická osoba požiadala o sociálnu službu, kalendárny rok, ktorý predchádzal podaniu žiadosti.
2. Spôsob skúmania majetku a čo sa považuje za majetok je stanovené v §72 a 73 zákona o sociálnych službách.
3. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,65 násobok sumy životného minima určeného pre plnoletú fyzickú osobu ustanovenú zákonom č. 601/2003 Z.z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za službu, prechádza táto povinnosť na deti. Spôsob zisťovania ich príjmu a majetku je rovnaký ako u žiadateľa o službu. Ak táto povinnosť nevznikne ani deťom a prijímateľ opatrovateľskej služby zomrie, nezaplatená úhrada je pohľadávka obce, ktorá sa uplatňuje najneskôr v konaní o dedičstve.
5. Úhrada za opatrovateľskú službu v zmysle §72 ods.2 zákona o sociálnych službách predstavuje najmenej 50% ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním opatrovateľskej služby.
6. Úhrada za opatrovateľskú službu sa vypočíta podľa skutočného rozsahu hodín poskytnutých úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít v kalendárnom mesiaci v ktorom sa poskytnú. Pri výpočte úhrady za opatrovateľskú službu obec vychádza z výšky ekonomicky oprávnených nákladov za predchádzajúci rok. Rozsah ekonomicky oprávnených nákladov je definovaný v § 72, ods. 5 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.
Úhrada za poskytovanie opatrovateľskej služby sa stanovuje na **2,70 € za jednu hodinu** jej poskytovania denne, čo predstavuje 50% ekonomicky oprávnených nákladov v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. (výška úhrady je stanovená na základe vykrytia oprávnených nákladov).

Prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný za jej poskytovanie zaplatiť úhradu najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca v hotovosti do pokladne Obce Staškov alebo bezhotovostne na účet obce.

7. V prípade nezaplatenia úhrady za poskytnutú službu obec môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v zmysle § 74 ods. 14 zákona o sociálnych službách, v súlade so zmluvnými podmienkami o poskytovaní sociálnej služby.
8. Obec Staškov je povinná uzatvoriť s prijímateľom služby zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby.

§ 4

Konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu

1. Konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby, ktorá sa podáva obci.
2. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, môže v jej mene, s jej súhlasom a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave tejto fyzickej osoby, podať žiadosť alebo udeliť súhlas aj iná fyzická osoba.
3. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu obsahuje meno a priezvisko fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať opatrovateľská služba, dátum jej narodenia, adresu pobytu, rodinný stav, štátne občianstvo, druh sociálnej služby, na ktorú má byť fyzická osoba posúdená – opatrovateľská služba a potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o nepriaznivom zdravotnom stave fyzickej osoby, ktorá žiada o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu.
4. Podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu je posudok o odkázanosti na sociálnu službu.

Na vypracovanie posudku o odkázanosti na sociálnu službu sa primerane použijú ustanovenia § 48 až 51 zákona.

- a) Zdravotná posudková činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby je hodnotenie a posudzovanie zdravotného stavu fyzickej osoby a zmien zdravotného stavu fyzickej osoby, ktoré vykonáva zdravotnícky pracovník, ktorý spĺňa kvalifikačné predpoklady podľa § 84 ods. 18 a ods. 19 zákona.
 - posudzujúci zdravotnícky pracovník pri vykonávaní zdravotnej posudkovej činnosti spolupracuje so sociálnym pracovníkom obce,
 - posudzujúci zdravotnícky pracovník pri výkone zdravotnej posudkovej činnosti vychádza z lekárskeho nálezu, posudku, správy o priebehu a vývoji choroby a zdravotného postihnutia alebo výpisu zo zdravotnej dokumentácie nie staršieho ako 6 mesiacov, ktoré predložila fyzická osoba, ktorá žiada o posúdenie odkázanosti
- b) Sociálna posudková činnosť na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu je posudzovanie individuálnych predpokladov fyzickej osoby, rodinného prostredia fyzickej osoby a prostredia, ktoré ovplyvňuje začlenenie fyzickej

osoby do spoločnosti. Sociálnu posudkovú činnosť na účely posudzovania odkázanosti na sociálnu službu vykonáva sociálny pracovník obce.

- c) Na základe zdravotného a sociálneho posudku sa vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu podľa § 51 zákona.
5. Pri rozhodovaní o odkázanosti na opatrovateľskú službu môže obec použiť ako podklad na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu komplexný posudok vydaný Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Čadci na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia, ak je jeho obsahom aj posúdenie stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby.
6. Fyzická osoba, ktorá žiada o poskytovanie opatrovateľskej služby alebo prijímateľ opatrovateľskej služby sú povinní na výzvu obce zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom lekárom. Ak sa uvedené fyzické osoby tohto posúdenia nezúčastnia, konanie o odkázanosti opatrovateľskú službu sa zastaví alebo sa rozhodne o zániku odkázanosti na opatrovateľskú službu.
7. Priebeh konania vo veci rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu zabezpečuje Obec Staškov, ktorá eviduje a vedie celú spisovú agendu.
8. Po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti fyzickej osoby na opatrovateľskú službu je obec povinná uzatvoriť zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej zmluvy.
9. Opravný prostriedok proti rozhodnutiu o zákaze poskytovať opatrovateľskú službu nemá odkladný účinok.

§ 5

Zdravotná a sociálna posudková činnosť

1. Posudková činnosť na účely poskytovania opatrovateľskej služby je zdravotná posudková činnosť a sociálna posudková činnosť.
2. Posudkovou činnosťou sa zisťuje odkázanosť fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo fyzickej osoby s nepriaznivým zdravotným stavom na opatrovateľskú službu.
3. Zdravotná posudková činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby je hodnotenie a posudzovanie zdravotného stavu fyzickej osoby, ktoré vykonáva kvalifikovaný zdravotnícky pracovník na základe zmluvy s obcou.
4. Posudzujúci zdravotnícky pracovník pri vykonávaní zdravotnej posudkovej činnosti spolupracuje so sociálnym pracovníkom obce.

5. Odkázanosť fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby na účely poskytnutia opatrovateľskej služby sa posudzuje podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.
6. Stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby a priemerný rozsah odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby v hodinách sa určí na základe celkového počtu bodov.
7. Fyzická osoba je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej stupeň odkázanosti je II. až VI. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.
8. Sociálna posudková činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na opatrovateľskú službu je posudzovanie
 - a) individuálnych predpokladov fyzickej osoby,
 - b) rodinného prostredia fyzickej osoby,
 - c) prostredia, ktoré ovplyvňuje začlenenie fyzickej osoby do spoločnosti,
 - d) odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch podľa prílohy č. 3 a prílohy č. 4, časti II. a III. zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.
9. Sociálnu posudkovú činnosť na účely posudzovania odkázanosti na opatrovateľskú službu vykonáva sociálny pracovník obce za účasti fyzickej osoby, ktorá požiada o poskytnutie opatrovateľskej služby, v jej rodinnom prostredí.
10. Pri posudzovaní odkázanosti fyzickej osoby na opatrovateľskú službu sa posudzuje v rámci sociálnej posudkovej činnosti okrem odkázanosti uvedenej v zdravotnom posudku aj rozsah odkázanosti fyzickej osoby na úkony starostlivosti o jej domácnosť a pri uskutočňovaní základných sociálnych aktivít v hodinách.
11. Na základe zdravotného posudku a sociálneho posudku sa vyhotovuje posudok o odkázanosti na opatrovateľskú službu, ktorý obsahuje:
 - a) stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
 - b) zoznam úkonov sebaobsluhy, zoznam úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a zoznam základných sociálnych aktivít, pri ktorých je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a ich rozsah vyjadrený rozsahom hodín v rámci určeného rozpätia podľa prílohy č. 3 písm. B a prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov,
 - c) druh sociálnej služby s prihliadnutím na potreby a návrhy fyzickej osoby uvedenej v § 50 ods. 9 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. – opatrovateľská služba,
 - d) určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu.

§ 6

Zmluva o poskytovaní opatrovateľskej služby

1. Obec poskytuje opatrovateľskú službu na základe písomnej zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby. Zmluva musí byť uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa opatrovateľskej služby zrozumiteľný.
2. Fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby, je povinná podať písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby na Obecnom úrade v Staškove.
3. Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby obsahuje:
 - a) meno a priezvisko fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať opatrovateľská služba, dátum narodenia a adresa jej pobytu,
 - b) miesto poskytovania opatrovateľskej služby,
 - c) druh a formu sociálnej služby – opatrovateľská služba,
 - d) deň začatia poskytovania opatrovateľskej služby a čas poskytovania opatrovateľskej služby,
 - e) potvrdenie o príjme a doklady o majetkových pomeroch fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať opatrovateľská služba, a osôb, ktorých príjmy sa s ňou spoločne posudzujú a spoločne započítavajú,
 - f) iné doklady, ktoré sú podkladom na uzatvorenie zmluvy.
4. K žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby fyzická osoba priloží aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na opatrovateľskú službu.
5. Zmluva o poskytovaní opatrovateľskej služby obsahuje:
 - a) označenie zmluvných strán,
 - b) druh poskytovanej sociálnej služby – opatrovateľská služba,
 - c) vecný rozsah a formu poskytovania opatrovateľskej služby,
 - d) deň začatia poskytovania opatrovateľskej služby,
 - e) čas poskytovania opatrovateľskej služby,
 - f) miesto poskytovania opatrovateľskej služby,
 - g) sumu úhrady za opatrovateľskú službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia a sumu úhrady za sociálnu službu po uplatnení § 73 ods. 1 až 10 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov a spôsob jej určenia,
 - h) podmienky zvyšovania sumy úhrady za opatrovateľskú službu,
 - i) dôvody jednostrannej výpovede zmluvy,
 - j) sumu nezaplatenej úhrady za opatrovateľskú službu podľa § 73 ods. 14 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov,
 - k) ďalšie náležitosti
6. Suma úhrady za opatrovateľskú službu podľa bodu 5, písm. g) musí obsahovať sumu úhrady za úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť a základné sociálne aktivity.

7. Ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby, možno tieto skutočnosti zmeniť dodatkom k zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby, ak si to účastníci v tejto zmluve dohodli.
8. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za opatrovateľskú službu, obec a prijímateľ opatrovateľskej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby.
9. Prijímateľ opatrovateľskej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.
10. Obec môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby, ak:
 - a) prijímateľ opatrovateľskej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za opatrovateľskú službu,
 - b) prijímateľ opatrovateľskej služby neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby podľa bodu 8,
 - c) je zmenený účel poskytovanej opatrovateľskej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby by pre obec znamenalo zrejmu nevýhodu,
 - d) obec rozhodne o zániku odkázanosti fyzickej osoby na opatrovateľskú službu
 - e) prijímateľ opatrovateľskej služby bez vážneho dôvodu nevyužíva opatrovateľskú službu po dobu dlhšiu ako šesť po sebe nasledujúcich mesiacov, za vážny dôvod sa považuje najmä pobyt v zdravotníckom zariadení.

§ 7

Všeobecné ustanovenie

Pri opatrovateľskej službe sa primerane použije zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

§ 8

Záverečné ustanovenia

Toto Všeobecne záväzné nariadenie obce Staškov o poskytovaní opatrovateľskej služby č. 2/2022 bolo schválené na zasadnutí Obecného zastupiteľstva v Staškove dňa 25.02.2022,

uznesením č. 31/2022. Účinnosť nadobúda 15-tým dňom od vyvesenia na úradnej tabuli obce Staškov. Toto VZN nadobudne platnosť 16.03.2022

Ing. Ladislav Šimčisko
starosta obce

Príloha č. 1 k Návrhu VZN č. /2022 o poskytovaní opatrovateľskej služby, o spôsobe určenia výšky úhrady a spôsobe platenia úhrady za opatrovateľskú službu

Úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť

a základné sociálne aktivity

Časť I

Sebaobslužné úkony

a) Hygiena

1. osobná hygiena ,hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechtov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, masti, prípadne medikamentov),
2. celkový kúpeľ ,hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo sprchovom kúte).

b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu

1. porciovanie stravy,
2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta),
3. kŕmenie a pomoc pri pití,

c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva

1. sprievod na toaletu,
2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní,
3. účelná očista po toalete,
4. sprievod z toalety,
5. podanie podloženej misy, močovej fľaše s následným očistením podloženej misy (fľaše),
6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky),

d) Obliekanie a vyzliekanie

1. výber oblečenia,
2. obliekanie, obúvanie,
3. vyzliekanie, vyzúvanie,

e) Mobilita, motorika

1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch),
2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko,
3. polohovanie,
4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napríklad pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov),
5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby.

Časť II

Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

1. nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
2. príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
3. donáška jedla do domu,
4. umytie riadu,
5. bežné upratovanie v domácnosti,
6. obsluha bežných domácich spotrebičov,
7. starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie),
8. starostlivosť o lôžko,
9. vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
10. donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,
11. ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb).

Časť III

Základné sociálne aktivity

a) sprievod

1. na lekárske vyšetrenie,
2. na vybavenie úradných záležitostí,
3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania,
4. pri záujmových činnostiach,
- 5.

b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní,

c) tlmočenie

1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach,
2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.

Časť IV

Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych potrieb (ďalej len „dohľad“)

1. potreba dohľadu v určenom čase,
2. potreba nepretržitého dohľadu.

Príloha č.3 B k zákonu č. č 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Zaradenie do stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby na základe dosiahnutých bodov a určenie ich rozsahu odkázanosti

Stupeň	Počet bodov	Priemer. rozsah odkázanosti (hod/deň)	Priemer. rozsah odkázanosti (hod/mesiac)
I.	105-120	0	0
II.	85-104	2-4	60-120
III.	65-84	4-6	120-180
IV.	45-64	6-8	180-240
V.	25-44	8-12	240-360
VI.	0-24	viac ako 12	viac ako 360